
Inhaltsverzeichnis

- 1 Grundlagen und Selbstverständnis der Arbeits- und Organisationspsychologie 1**
 - 1.1 Gegenstandsbereiche und Perspektiven der Arbeits- und Organisationspsychologie 1
 - 1.2 Selbstverständnis der Arbeits- und Organisationspsychologie 6
 - 1.3 Berufsfelder, Organisationen und Informationsquellen für Arbeits- und Organisationspsycholog*innen. 9
 - Weiterführende Literaturempfehlungen 13

- 2 Geschichte und Zukunft der Arbeits- und Organisationspsychologie 15**
 - 2.1 Entwicklungen bis zum Ersten Weltkrieg 16
 - 2.2 Expansion und Veränderung bis zum Zweiten Weltkrieg 21
 - 2.3 Entwicklungslinien nach dem Zweiten Weltkrieg 27
 - 2.4 Trends im 21. Jahrhundert. 31
 - Weiterführende Literaturempfehlungen 36

- 3 Arbeitspsychologie 37**
 - 3.1 Grundbegriffe und ein theoretischer Rahmen der Arbeitspsychologie 38
 - 3.2 Arbeitsanalyse und -bewertung. 42
 - 3.3 Arbeitsgestaltung 45
 - 3.3.1 Gestaltung von Arbeitsaufgaben. 46
 - 3.3.2 Gestaltung von Arbeitsbedingungen. 50
 - 3.3.3 Gestaltung der Arbeitsmittel. 51

3.4	Folgen der Arbeit	53
3.4.1	Fehlbeanspruchungen und Arbeitsgesundheit	53
3.4.2	Fehlhandlungen und Arbeitssicherheit	58
3.4.3	Arbeit und Nichtarbeit	59
	Weiterführende Literaturempfehlungen	61
4	Personalpsychologie	63
4.1	Berufsinteressen, Berufswahl und Berufslaufbahn	63
4.2	Anforderungsanalyse	65
4.3	Personalmarketing und -auswahl	68
4.3.1	Personalmarketing und Organisationswahl	69
4.3.2	Personalauswahl aus Organisations- und Bewerbersicht	71
4.4	Personalbeurteilung und berufliche Leistung	77
4.4.1	Konstrukte beruflicher Leistung und beruflichen Verhaltens	77
4.4.2	Leistungsbeurteilung	80
4.5	Personalentwicklung	84
	Weiterführende Literaturempfehlungen	90
5	Organisationspsychologie	91
5.1	Mikroebene: Motivation und Arbeitseinstellungen	91
5.1.1	Arbeitsmotivation	92
5.1.2	Arbeitseinstellungen	97
5.2	Mesoebene: Interaktionen und Prozesse in Gruppen und Dyaden	100
5.2.1	Mitarbeiterführung	100
5.2.2	Gruppenarbeit	104
5.2.3	Kommunikation und Konflikte in Organisationen	108
5.3	Makroebene: Beschreibung und Gestaltung der Gesamtorganisation	113
5.3.1	Beschreibung: Organisationsstruktur und -theorien	113
5.3.2	Gestaltung: Organisationsdiagnose und -entwicklung	116
	Weiterführende Literaturempfehlungen	120
6	Forschungsmethoden der Arbeits- und Organisationspsychologie	121
6.1	Problemstellung, Untersuchungsziel und Hypothesenformulierung	122
6.2	Untersuchungsplanung	125

6.3 Datenerhebung	133
6.4 Datenauswertung.....	136
6.5 Interpretation und Kommunikation der Ergebnisse	140
Weiterführende Literaturempfehlungen	146
Literaturverzeichnis	147
Stichwortverzeichnis	161